



## Ishikawa Diagramm

### Visualisierung von problemrelevanten Faktoren und ihren Ursache-Wirkungs-Zusammenhängen in einem Diagramm

#### Benötigte Materialien:

Präsentationsfläche (Whiteboard, Foamboard), Stifte, Zettel, Plakat

#### Durchführung:

Alle denkbaren Problemursachen definieren. Eingliedern nach den Gruppen Mensch, Methode, Material und Maschine, ggf. auch Mitwelt. Darstellung in einem Fischgräten-Diagramm. Gewichtung nach Problemrelevanz.

#### Ziele:

Übersichtlichkeit, Strukturierung eines Problems, Wirkungszusammenhänge erkennen und Ansätze für die Problemursache finden

#### Geeignete Themen:

Problemstellung

#### Anmerkungen:

+ Ganzheitliche Problembetrachtung, Beteiligung mehrerer Personen oder Gruppen an der Problemanalyse.

- bei komplexen Problemen kann die Darstellung zu unübersichtlich werden

Synonyme Bezeichnungen: Fischgräten-Diagramm, Ursache-Wirkungs-Diagramm

#### Quellen:

Corsten, H., Projektmanagement, München 2000, S.267

#### Rahmendaten

#### Phase des Workshops:

Ziel- und Problemdefinition, Anforderung, Visualisierung

#### Ideale Gruppengröße:

6 Personen

#### Zeitbedarf:

Gering

#### Voraussetzungen:

Identifikation von zu bearbeitenden Schwachstellen

